

Ångerrätt

Du har rätt att ångra avtal ingångna på distans inom 14 dagar, utan att ange anledning. Ångerfristen gäller från dagen då avtalet ingicks.

För att ångra avtalet, meddela kundservice på Gävle Energi innan ångerfristen löpt ut via gavleenergi.se/kundservice, chatta på webbplatsen, ring 026-17 85 75 eller mejla till kundservice@gavleenergi.se.

Du kan också använda nedanstående ångerblankett eller ladda ner den på gavleenergi.se/angerratt.

Skicka nedanstående blankett till

Gävle Energi AB
Box 783
801 29 Gävle

Effekter av ångerrätten

Vid ånkrat avtal återbetalar vi alla betalningar, inklusive leveranskostnader (förutom eventuella extra kostnader om du valt ett annat leveranssätt än vår standardleverans). Återbetalning sker inom 14 dagar efter att vi fått ditt meddelande och kostar dig inget. Om du fått en vara levererad, väntar vi med återbetalningen tills vi fått varan tillbaka eller bevis på att du har returnerat den.

Retur av varor

Varor ska skickas tillbaka inom 14 dagar och du står för returfrakten. Du ansvarar för värdeminskning om varan hanterats mer än nödvändigt för att undersöka varan.

Vid tjänster

Om du begärt att en tjänst påbörjas under ångerfristen, betalar du för den del av tjänsten du mottagit fram till att du meddelar oss att du ångrar avtalet.

*Anläggningsadress krävs för alla tjänster/produkter med undantag för laddkort.

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt avtal.

Namn	Datum när avtalet upprättades
E-postadress	Mobilnummer
Anläggningsadress, postnummer och ort*	Anläggnings-ID
Postadress, postnummer och ort*	Avtalet gäller <input type="checkbox"/> Fjärrvärme <input type="checkbox"/> Laddbox <input type="checkbox"/> Laddkort <input type="checkbox"/> Annat:
..... Din signatur Dagens datum