

Integritets- och personuppgiftspolicy

Från 2018-05-25 gäller följande policy som upprättats för Gävle Energi AB och dess dotterbolag (nedan Gävle Energi).

Så här behandlas personuppgifter

Personuppgifter behandlas endast när det finns laglig grund. Data sparas inte längre än vad som behövs. Viss data slängs direkt, annan sparas olika lång tid beroende på vad uppgifterna ska användas till och Gävle Energis skyldigheter enligt lag. Personuppgifter som inte har laglig grund för behandling kommer att tas bort.

Exempel på personuppgifter som behandlas

- Kontaktuppgifter, till exempel namn, adress, telefonnummer, e-postadress
- Personnummer
- Användarnamn
- Betalkortsnummer, kreditkortsnummer och andra bankrelaterade uppgifter
- Uppgifter som registreras självmant och uppgifter som lämnas via samtycke
- Användargenererat innehåll
- Debiteringsgrundande information, till exempel avtal och måtvärden
- Information om anläggning/bostad/lokal
- Information om datatrafik som genereras via bredband (t ex IP-adress)
- All avtalsrelaterad information
- Övrig frivilligt lämnad information i fritextfält via kontaktformulär eller liknande.
- Kommunikationsnätet GavleNet behandlar även trafikuppgifter. *)

*) Med trafikuppgift avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät/IP-nät som använts och tekniska data. Trafikuppgifter för annat än överföring och fakturering behandlas normalt momentant och raderas därefter men kan komma behandlas i upp till sju (7) dagar i vissa fall. Längre behandling kan komma att ske enligt lag, annan författning eller myndighets beslut.

Samtycke

Vid behov inhämtas samtycke innan personuppgifter behandlas. Samtycke kan närsomhelst återkallas. Personuppgifter kommer då inte längre att behandlas eller inhämtas under förutsättning att de inte behövs för att fullgöra skyldigheter enligt avtal eller lag.

Personuppgifter samlas in på följande sätt

- Uppgifter som tillhandahålls direkt
- Uppgifter lämnas i samband med tecknande av avtal
- Uppgifter som registreras vid besök på vår hemsida
- Uppgifter som inkommit från offentliga register
- Uppgifter som inkommer via en av våra medarbetare
- Uppgifter som inkommer via anmälan till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss eller besöker oss
- Uppgifter som registreras då du väljer att följa oss och/eller kommentera på våra sociala medier
- Trafikuppgifter som generas när du använder våra kommunikationstjänster.

Information om insamlade personuppgifter

Vid marknadsföringskampanjer och liknande, där information samlas in om t ex. kunder, har de rätt att begära information om hur verksamheten har fått tag i personuppgifterna, vad de kommer att användas till och vilka rättigheter personen har, allt enligt dataskyddslagstiftningen. Personen ska bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur personen ska kontakta verksamheten vid frågor eller begäran/förfrågan som avser personuppgifter och/eller rättigheter. Personen har rätt att neka att vi använder personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter för första gången ges mer information om detta och hur man kan avsäga dig det.

Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register för att säkerställa att de är korrekta och för att avtalet ska kunna fullgöras.

Personuppgifter ska behandlas på ett betryggande sätt

Rutiner och arbetssätt för att personuppgifter ska lagras och hanteras på ett säkert sätt ska finnas. Syftet är att endast den som behöver tillgång till personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha åtkomst till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter ska finnas särskilda behörighetskontroller för att skapa ett större skydd för personuppgifter.

Koncernens säkerhetsarbete syftar till att ha IT-system med integritet i fokus och som har skydd mot intrång, otillbörlig radering samt andra händelser som kan innebära en integritetsrisk.

När lämnas personuppgifter ut?

Personuppgifter överförs inte, annat än i de fall som uttryckligen anges i denna policy. Personuppgifter lämnas endast ut till tredje part om samtycke finns eller om det är nödvändigt för att uppfylla förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall personuppgifter lämnas ut till tredje part upprättas speciella avtal såsom personuppgiftsbiträdesavtal och sekretessavtal, som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt. Personuppgifter kan även överföras till annan personuppgiftsansvarig, så kallad Dataportabilitet, om personen så kräver.

Överföring till tredje land

Vissa leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför Sverige eller EU/EES, så kallat "tredje land". Om det av nödvändighet, för att t ex. fullgöra leverans, behöver överföras personuppgifter till en leverantör i ett sådant tredje land, ska lämpliga skyddsåtgärder vidtas och det ska säkerställas att överförda uppgifter hanteras i enlighet med gällande lag. Dels finns det vissa sådana länder som EU-kommissionen har beslutat att de uppfyller den nivå på skydd för personlig integritet som krävs, dels skrivs vid behov regelmässigt avtal med leverantörer om kravet att tillämpa klausuler som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten.

Ansvar

Gävle Energi är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att bolaget är ansvarigt för hur personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Dataskyddsombud

Dataskyddsombudet är utsett att tillvarata den registrerades rättigheter och integritet och följer upp så att personuppgifter blir behandlade korrekt.

Rättelse och insyn

Gävle Energi, strävar efter att all den information som behandlas ska vara korrekt. Detta gäller givetvis även de personuppgifter som samlas in. För den händelse någon uppgift visar sig felaktig ska rättelse ske utan dröjsmål. Personuppgiftslämnare har rätt att ta del av de uppgifter som registrerats, genom att begära ett registerutdrag. Vid begäran om rättelse eller övriga frågor rörande behandling av personuppgifter kontaktas Gävle Energi.

Klagomål

Vid frågor gällande denna personuppgiftspolicy eller bristande hantering av personuppgifter kontaktas dataskyddsombudet.